

客户可以通过以下方式缴纳水费：

一、线上缴费

1.微信公众号缴费

第一步：

扫一扫关注马鞍首创水务微信公众号，并进入。



第二步：

点击“在线服务”进入“水费缴纳”。



第三步：

输入您要缴费的户号，确认您的缴费信息后，方可进行缴费。



2. 微信缴费

第一步：

打开微信，点击右下角“我的”，后点击“服务”。



第二步：进入后点击：“生活缴费”——“水费”。



第三步：选择缴费单位“马鞍山市水费”，输入13位用户编号，查询账单并完成缴费（一次缴费后今后不用再输入编辑）。



3.网上营业厅缴费

第一步：

扫一扫关注马鞍首创水务微信公众号，并进入。



第二步：点击进入“网上营业厅”，输入用户信息，开始注册。



第三步：注册完成，先“绑定户号”，确认信息无误后点击“自主缴费”进行缴纳。



PC用户登陆马鞍山首创水务有限责任公司官(www.maswater.cn)
——网上营业厅缴费。

二、线下缴费

人工缴费：客户可以到首创水务公司客户服务中心（湖东北路 1 号）、城南营业所（珍珠园五村东门口）、向山供水所（向山镇向阳嘉苑 8 栋）、市政务服务中心供水供气窗口（印山东路 2009 号）缴费。

三、其他方式缴费

银行划帐：客户可以到市工商银行、建设银行、徽商银行、邮储银行网点办理结算存折账户并签订委托代扣水费协议，进行银行划帐缴纳水费。

四、水费缴纳时限：

1.线上缴费不限时；

2.线下缴费时间：

（1）首创水务公司客户服务中心、城南营业所：8：00——17：00（全年无休）。

（2）向山营业所：8:15——16:00（周末节假日除外）。

（3）市政务服务中心：上午 8：30——12:00；下午 13:00——17:00（周末节假日除外）。

3.其他方式缴费时间：

用户根据各银行作息时间自行办理。